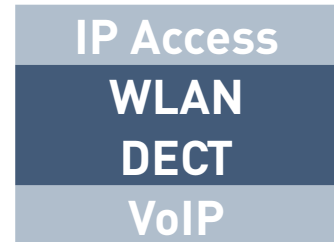


Mobil über die Straße und zurück

DECT Voice-Lösung im Autohaus mit getrennten Verkaufsräumen



Der Auftraggeber	Eingesetzte Produkte
<p>Autohaus Gebr. Siekmann GmbH, Hameln</p> <p>Das BMW/MINI-Autohaus ist erster Ansprechpartner, wenn es um Fahrfreude geht. Egal, ob sich der Kunde für einen neuen BMW oder MINI begeistert, einen Gebrauchtwagen oder Zubehör sucht, oder aber einen Service-Termin vereinbaren möchte – hier gibt es stets ein offenes Ohr für seine Wünsche.</p>	<p>elmeg hybrid 300 mit Modulen, 19 Systemtelefone elmeg S530 / S560, 10 DECT Handsets D140 / D150R, DECT200 Manager und Basen, 2 WLAN Richtfunkantennen.</p>
Der Fachhändler	
<p>TeleAlarm, Rinteln</p> <p>TeleAlarm unterstützt seine Kunden bei den Herausforderungen der stetig zusammenwachsenden Kommunikations- und Informationstechnik von Anfang an. Das flexible Systemhaus berät seine Kunden mit individuellen Lösungen aus den Bereichen Telekommunikation, IT-Lösungen, Video- und Alarmsysteme und wartet diese vor Ort und aus der Ferne. Betreut werden Privat- sowie Geschäftskunden aus dem Weserbergland. Die Kernkompetenzen von Telealarm sind Telefonanlagen mit IT-UC- Integration, Alarmsysteme, PC-Netzwerke und Voice over IP (VoIP) Migration.</p>	



Gefordert war eine lückenlose telefonische Erreichbarkeit auf dem gesamten BMW Autohaus-Gelände mit zusätzlichen Ausstellungs- und Verkaufsräumen auf der gegenüberliegenden Straßenseite.

Günstig gewählt – Komfortable Kommunikation mit (ALL-IP) Zukunft.

Um die optimale Erreichbarkeit der beiden – durch eine Straße getrennten – Areale zu garantieren, entschied sich das Autohaus Gebr. Siekmann aus Hameln für die zuverlässige DECT-Kommunikationslösung von bintec elmeg. Die Mobility-Lösung kombiniert die beiden bewährten Technologien DECT und IP und ist technologisch flexibel auch für die (ALL-IP) Zukunft vorbereitet.

Die bintec elmeg Lösung besteht aus dem ITK-System elmeg hybrid 300, der DECToIP Komponente elmeg DECT200, plus robuste und komfortable DECT- und Systemtelefone: DECT verbindet Basisstation und Endgeräte und IP verbindet die DECT Funkbasen mit der elmeg hybrid.

Für die drahtlose Abdeckung auf beiden Seiten der Straße wurde eine Lösung mit Hilfe einer WLAN Richtfunk Verbindung in einem Cluster realisiert, d.h. „Handover“ – also unterbrechungsfreie Telefonate – sind in der ganzen Firmenumgebung problemlos möglich. Denn im laufenden Betrieb kommt es häufig vor, dass die Kundenberater das Gespräch in einem Gebäude beginnen und im Verkaufsraum auf der anderen Straßenseite beenden.

Offenes Ohr für Kundenwünsche

Für den perfekten Draht zum Kunden nutzt das Autohaus die Vorteile der modernen Telefonanlage wie Call by Call für günstige Tarife sowie zahlreiche Business-Voice-Funktionen wie eine integrierte Warteschleifen mit Musik und Ansagen oder VoiceMail. Eine Außenglocke im Lager signalisiert zudem ankommende Kundenanrufe in der lauten Werkstatteumgebung. Als Endgeräte werden hier die staub- und spritzwassergeschützten DECT-Telefone elmeg D150R eingesetzt.

Kontakt Auftraggeber:

BMW Autohaus Gebr. Siekmann
Ohsener Str. 74-80
31789 Hameln
Tel. 05151 9304-0
kontakt@bmw-siekmann.de
www.bmw-siekmann.de



Kontakt Händler:

TeleAlarm
Werner Schaper
Hohe Wanne 1
31737 RINTELN
Tel. 05751 7714
info@taws.de
www.taws.de

